Algemene voorwaarden Tess & Toby

Versie 13 oktober 2026

Artikel 1 – Definities

1.1 **Tess & Toby:** het gezamenlijke entertainmentconcept van JL Entertainment, gevestigd te ’s-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71020896, en Sabrine Hallewas, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61151874. Tess & Toby is geen afzonderlijke rechtspersoon.

1.2 **Opdrachtnemer:** JL Entertainment, handelend onder de naam Tess & Toby, die overeenkomsten met opdrachtgevers aangaat en verantwoordelijk is voor de nakoming daarvan.

1.3 **Samenwerkingspartner:** Sabrine Hallewas, die als zelfstandig ondernemer samen met JL Entertainment betrokken is bij de ontwikkeling, organisatie en uitvoering van Tess & Toby. Zij is niet uitsluitend vanwege deze samenwerking contractpartij bij overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

1.4 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet.

1.5 **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.6 **Zakelijke opdrachtgever:** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.7 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende de levering van diensten onder de naam Tess & Toby.

1.8 **Diensten:** alle onder de naam Tess & Toby aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden, waaronder kinderentertainment, optredens, interactieve activiteiten, meet-and-greets en overige overeengekomen werkzaamheden.

1.9 **Performer:** iedere persoon die door of namens Tess & Toby wordt ingezet voor de uitvoering van een opdracht.

1.10 **Schriftelijk:** communicatie per e-mail, via een digitaal offertesysteem of op een andere elektronische wijze waarbij de inhoud kan worden opgeslagen en achteraf kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Samenwerking en toepasselijkheid

2.1 Tess & Toby is een gezamenlijk initiatief van JL Entertainment en Sabrine Hallewas. Beide ondernemers werken samen aan de ontwikkeling, organisatie en uitvoering van het entertainmentconcept.

2.2 Overeenkomsten met opdrachtgevers worden gesloten door JL Entertainment, handelend onder de naam Tess & Toby. JL Entertainment is tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van deze overeenkomsten.

2.3 JL Entertainment verzorgt de aanvragen, offertes, overeenkomsten, facturatie, betalingen en klantadministratie van Tess & Toby.

2.4 Sabrine Hallewas is zelfstandig samenwerkingspartner binnen Tess & Toby en kan werkzaamheden uitvoeren die voortvloeien uit de overeenkomsten met opdrachtgevers.

2.5 De onderlinge afspraken tussen JL Entertainment en Sabrine Hallewas over werkzaamheden, opbrengsten, kosten en verantwoordelijkheden worden afzonderlijk vastgelegd en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst met opdrachtgever.

2.6 De samenwerking brengt op zichzelf geen rechtstreekse contractuele relatie tot stand tussen Sabrine Hallewas en opdrachtgever. Eventuele aansprakelijkheid op grond van de wet blijft onverlet.

2.7 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden van Tess & Toby.

2.8 De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en geraadpleegd.

2.9 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Individuele schriftelijke afspraken gaan bij tegenstrijdigheid voor.

2.10 Algemene voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.11 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover deze zelfstandig kunnen voortbestaan.
2.12 Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, waaronder consumentenbescherming, gaan altijd voor op strijdige bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Offertes worden onder de naam Tess & Toby uitgebracht door JL Entertainment.
3.2 Een offerte is vijftien kalenderdagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is vermeld.
3.3 Zolang een offerte niet is geaccepteerd, is de datum of het tijdstip van de opdracht niet definitief gereserveerd. Tess & Toby kan voor dat moment een andere opdracht aannemen.
3.4 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of via het digitale offertesysteem accepteert, of zodra partijen op andere wijze rechtsgeldig overeenstemming hebben bereikt.
3.5 De offerte vermeldt, voor zover relevant, de aard van de werkzaamheden, uitvoeringsdatum, tijden, locatie, aantal performers, prijs, reis- en aanvullende kosten en bijzondere afspraken.
3.6 Kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes binden opdrachtnemer niet wanneer opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.
3.7 Wijzigingen na acceptatie worden te allen tijde schriftelijk overeengekomen.
3.8 Aan consumenten wordt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie verstrekt, waaronder informatie over de dienstverlening, de totale prijs en eventuele rechten op herroeping of opzegging.

Artikel 4 – Prijzen, reis- en aanvullende kosten

4.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd. Verplichte bijkomende kosten worden vooraf in de offerte vermeld voor zover deze bekend of redelijkerwijs te berekenen zijn.
4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de kilometervergoeding € 0,30 per gereden kilometer.
4.3 De reisafstand wordt berekend met de ANWB Routeplanner, op basis van postcode en huisnummer van het vertrekadres van de performer en de locatie van de opdracht. Zowel heen- als terugreis worden meegerekend.
4.4 Wanneer performers afzonderlijk reizen, worden de reiskosten per afzonderlijke reisbeweging berekend. Bij gezamenlijk reizen wordt dezelfde reisbeweging niet dubbel in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4.5 Naast de reiskosten wordt een reistijdvergoeding per afzonderlijk reizende performer in rekening gebracht wanneer de totale reisafstand van de heen- en terugreis, berekend volgens artikel 4.3, 50 kilometer of meer bedraagt.
De reistijdvergoeding bedraagt:
- 0 tot en met 49 kilometer: geen reistijdvergoeding;
- 50 tot en met 99 kilometer: €15,00;
- 100 tot en met 149 kilometer: €30,00;
- 150 tot en met 199 kilometer: €45,00;
- Vanaf 200 kilometer: €60,00, vermeerderd met €15,00 voor iedere volgende begonnen schijf van 50 kilometer.

4.6 De toepasselijke kilometervergoeding en reistijdvergoeding worden vooraf in de offerte opgenomen.
4.7 Noodzakelijke parkeer-, tol- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever voor zover deze vooraf zijn overeengekomen of redelijkerwijs uit de overeenkomst voortvloeien. Vooraf voorzienbare kosten worden in de offerte vermeld.
4.8 Aanvullende werkzaamheden, langere inzet of wijzigingen van locatie, tijdstip of inhoud kunnen tot aanvullende kosten leiden. Deze worden vooraf met opdrachtgever afgestemd.
4.9 Indien tijdens de uitvoering onvoorziene noodzakelijke kosten ontstaan, overlegt Tess & Toby waar redelijkerwijs mogelijk vooraf met opdrachtgever. Alleen redelijke en wettelijk toelaatbare kosten kunnen worden doorberekend.

4.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en toestemmingen en voor het regelen en betalen van eventuele auteursrechten, muziekrechten en andere rechten van derden, waaronder vergoedingen aan BumaStemra en Sena, die verband houden met de uitvoering van de opdracht. Indien Tess & Toby dergelijke kosten zelf moet voldoen, komen deze voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

5.1 Tess & Toby voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
5.2 Voor de uitvoering kunnen performers of andere geschikte derden worden ingeschakeld. JL Entertainment blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor een behoorlijke nakoming van de overeenkomst.
5.3 Wanneer een specifieke performer of personagebezetting uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt deze afspraak gerespecteerd. Eventuele vervanging vindt plaats overeenkomstig artikel 9.
5.4 Voorbereiding, omkleden, opbouw en afbouw maken deel uit van de werkzaamheden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering. Relevante tijden en voorzieningen worden vooraf afgestemd.
5.5 Opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering.
5.6 Redelijke extra kosten die aantoonbaar ontstaan doordat opdrachtgever noodzakelijke informatie niet of te laat verstrekt, kunnen worden doorberekend voor zover wettelijk toegestaan.
5.7 Tess & Toby mag het programma binnen redelijke grenzen aanpassen wanneer dit noodzakelijk is vanwege de leeftijd van de kinderen, groepssamenstelling, omstandigheden op locatie of veiligheid, mits de aard en kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening behouden blijven.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheden van opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig regelen van de vergunningen, toestemmingen en rechten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, overeenkomstig artikel 4.10.
6.2 Opdrachtgever zorgt voor een geschikte en veilige werkomgeving voor de performers, kinderen en overige aanwezigen.
6.3 Indien sprake is van een onveilige situatie, mag Tess & Toby de werkzaamheden tijdelijk stilleggen. Indien de situatie niet binnen redelijke grenzen kan worden opgelost, kan de uitvoering worden beëindigd. De financiële gevolgen worden beoordeeld op basis van de oorzaak, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke regels.
6.4 Opdrachtgever zorgt bij iedere opdracht voor een werkende, stabiele wifi-verbinding. Indien deze niet beschikbaar is, kan Tess & Toby tegen een aanvullende vergoeding een mobiele hotspot inzetten. Wanneer dit vooraf bekend is, wordt de meerprijs in de offerte vermeld. Indien dit pas op locatie blijkt, wordt de vergoeding voorafgaand aan het gebruik met opdrachtgever afgestemd.
6.5 Daarnaast verzorgt opdrachtgever de overige materialen en voorzieningen die volgens de offerte of voorafgaande afspraken beschikbaar moeten worden gesteld.
6.6 Opdrachtgever zorgt gedurende de aanwezigheid en werkzaamheden van de performers voor voldoende drinkwater en/of andere passende consumpties.
6.7 Indien de uitvoering van de opdracht, inclusief de overeengekomen voorbereidings- en afbouwwerkzaamheden, geheel of gedeeltelijk samenvalt met een gebruikelijk maaltijdmoment, zorgt opdrachtgever op eigen kosten voor een passende maaltijd voor iedere ingezette performer. Eventuele dieetwensen of voedselallergieën worden in dit geval vooraf afgestemd.
6.8 Opdrachtgever zorgt tijdens activiteiten met kinderen voor voldoende verantwoordelijke volwassenen die toezicht houden.
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verzorgen de performers entertainment en nemen zij niet de rol van kinderopvang, oppas of algemeen toezichthouder over.
6.9 Opdrachtgever informeert Tess & Toby vooraf over bijzondere omstandigheden die relevant zijn voor een veilige uitvoering, met inachtneming van de privacywetgeving.
6.10 Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanwezigen redelijke veiligheidsaanwijzingen van de performers opvolgen.
6.11 Indien opdrachtgever niet aan een verplichting voldoet, krijgt deze waar redelijkerwijs mogelijk gelegenheid dit te herstellen. Bij onmiddellijk gevaar mag de uitvoering direct worden onderbroken.

Artikel 7 – Wijziging, uitstel en annulering door opdrachtgever

7.1 Verzoeken tot wijziging, verplaatsing of annulering worden zo spoedig mogelijk schriftelijk doorgegeven via info@tessentoby.nl.

7.2 Een verzoek tot verplaatsing betekent niet automatisch dat de oorspronkelijke overeenkomst is gewijzigd. Verplaatsing is afhankelijk van beschikbaarheid en schriftelijke overeenstemming.

7.3 Eventuele aanvullende kosten van een overeengekomen wijziging worden vooraf vastgelegd.

7.4 Bij annulering of opzegging worden de financiële gevolgen bepaald op basis van de overeenkomst, de toepasselijke wettelijke regels en de omstandigheden van het geval.
Hierbij wordt rekening gehouden met verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, niet meer te vermijden verplichtingen, bespaarde kosten en de mogelijkheid een vervangende opdracht aan te nemen.

7.5 Voor zakelijke opdrachtgevers gelden, voor zover wettelijk toegestaan, de volgende maximale annuleringspercentages:

- Meer dan 30 kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum: maximaal 50% van de overeengekomen opdrachtsom;
- Van 30 tot en met 7 kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum: maximaal 75%;
- Minder dan 7 kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum: maximaal 100%.

De uitvoeringsdatum zelf telt niet mee bij het bepalen van het aantal dagen vooraf.
Deze percentages zijn maxima en geen automatisch verschuldigde minimumbedragen. De daadwerkelijk verschuldigde vergoeding wordt bepaald met inachtneming van artikel 7.4 en de toepasselijke wettelijke regels.

7.6 Een particuliere opdrachtgever mag de overeenkomst opzeggen volgens de geldende wettelijke regels. Tess & Toby kan daarbij, voor zover wettelijk toegestaan, aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden, rekening houdend met de omstandigheden en toepasselijke wettelijke bepalingen.

7.7 Indien een andere wettelijke regeling van toepassing is, gelden de daarvoor toepasselijke regels. Annuleringskosten voor consumenten moeten redelijk en wettelijk toegestaan zijn. De zakelijke percentages uit artikel 7.5 zijn niet automatisch van toepassing.

7.8 Kosten worden niet dubbel in rekening gebracht. Bespaarde en redelijkerwijs vermijdbare kosten worden betrokken bij de berekening van de verschuldigde vergoeding.

7.9 De wettelijke rechten van opdrachtgever bij een tekortkoming van opdrachtnemer blijven onverlet.

Artikel 8 – Consumenten en herroepingsrecht

8.1 Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte.

8.2 De diensten van Tess & Toby betreffen in beginsel vrijetijdsbesteding op een vooraf overeengekomen datum of binnen een overeengekomen periode. Voor deze diensten geldt op grond van artikel 6:230p, onderdeel e, van het Burgerlijk Wetboek geen wettelijk herroepingsrecht.

8.3 Opdrachtgever wordt vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd dat bij deze diensten geen wettelijke bedenktijd van veertien dagen geldt. Door acceptatie van de offerte gaat opdrachtgever een bindende overeenkomst aan, met behoud van eventuele wettelijke opzeggingsrechten.

8.4 Indien een wettelijk herroepingsrecht wel van toepassing is, ontvangt de consument de wettelijk vereiste informatie.

8.5 Indien uitvoering op verzoek van de consument tijdens een toepasselijke bedenktijd begint, gelden de wettelijke regels over eventuele betaling voor reeds uitgevoerde diensten en het vervallen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering.

8.6 Het ontbreken van herroepingsrecht laat andere wettelijke rechten, waaronder eventuele opzeggingsrechten, onverlet.

Artikel 9 – Verhindering, ziekte en overmacht

9.1 Indien Tess & Toby door ziekte, ongeval of andere omstandigheden de overeenkomst niet zoals afgesproken kan uitvoeren, wordt opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

9.2 Indien redelijkerwijs mogelijk, wordt een geschikte vervangende performer of gelijkwaardig alternatief voorgesteld.

9.3 Opdrachtgever is niet verplicht een vervanger of wezenlijk afwijkend alternatief te accepteren wanneer dit redelijkerwijs niet als gelijkwaardig kan worden beschouwd.

9.4 Indien uitvoering blijvend onmogelijk is en geen passende vervanging wordt overeengekomen, worden de financiële gevolgen vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
Reeds betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties worden terugbetaald voor zover daarop geen rechtsgeldige aanspraak bestaat.

9.5 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die volgens de wet niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend en waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

9.6 Ziekte of uitval van een performer of tekortkoming van een ingeschakelde derde geldt niet automatisch als overmacht.

9.7 Partijen proberen waar redelijkerwijs mogelijk de gevolgen van verhindering of overmacht te beperken en onderzoeken passende alternatieven.

Artikel 10 – Facturatie en betaling

10.1 JL Entertainment verzorgt als contractuele opdrachtnemer de facturatie, betalingsadministratie en inning van de bedragen voor Tess & Toby.

10.2 Facturatie vindt plaats op het overeengekomen moment. Tenzij anders afgesproken, wordt de factuur na uitvoering van de opdracht per e-mail verzonden.

10.3 De betalingstermijn bedraagt vijftien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 Betaling vindt plaats op het op de factuur vermelde rekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.

10.5 Bij betalingsachterstand mag opdrachtnemer betalingsherinneringen versturen en wettelijke incassomaatregelen treffen.

10.6 Bij consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht nadat aan de wettelijke vereisten is voldaan, waaronder het versturen van een kosteloze aanmaning met de wettelijk voorgeschreven betalingstermijn.
Er worden aan consumenten geen afzonderlijke administratie-, herinnerings- of aanmaningskosten berekend naast de wettelijk toegestane bedragen.

10.7 Bij zakelijke opdrachtgevers kan na het intreden van verzuim wettelijke handelsrente en een wettelijk toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn.

10.8 Bij uitblijvende betaling mag de vordering ter incasso uit handen worden gegeven.

10.9 Bezwaren tegen een factuur kunnen schriftelijk worden gemeld via info@tessentoby.nl. Het niet-betwiste gedeelte blijft verschuldigd volgens de toepasselijke afspraken en wettelijke regels.

10.10 Wettelijke rechten op opschorting en verrekening blijven van toepassing.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en schade

11.1 JL Entertainment is als contractuele opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst met opdrachtgever en is aansprakelijk voor schade voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

11.2 De inzet van Sabrine Hallewas of andere derden voor de uitvoering van de werkzaamheden laat de contractuele verantwoordelijkheid van JL Entertainment tegenover opdrachtgever onverlet.

11.3 Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade.
Voor zover wettelijk toegestaan, is opdrachtnemer tegenover zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte vermogensschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

11.4 De aansprakelijkheid tegenover zakelijke opdrachtgevers is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht, voor zover deze beperking wettelijk toelaatbaar is.

11.5 Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent aansprakelijkheid. De beperkingen uit artikel 11.3 en 11.4 zijn niet op consumenten van toepassing.

11.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevenden, bij overlijden of lichamelijk letsel, of wanneer beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
11.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Tess & Toby of ingezette performers voor zover deze schade aan opdrachtgever of aan personen voor wie opdrachtgever wettelijk verantwoordelijk is kan worden toegerekend.
11.8 Beide partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.
11.9 De afspraken over toezicht op kinderen laten de wettelijke verantwoordelijkheden van opdrachtnemer voor de eigen werkzaamheden onverlet.

Artikel 12 – Klachten

12.1 Opdrachtgever wordt verzocht klachten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te melden via info@tessentoby.nl.
12.2 Indien mogelijk wordt een klacht tijdens de uitvoering gemeld, zodat deze direct kan worden beoordeeld en waar mogelijk opgelost.
12.3 Het niet onmiddellijk melden van een klacht leidt niet automatisch tot verlies van rechten. De wettelijke regels over tijdig klagen blijven van toepassing.
12.4 Tess & Toby bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen vijftien kalenderdagen. Indien meer tijd nodig is, wordt opdrachtgever hierover geïnformeerd.
12.5 De behandeling van klachten laat de wettelijke rechten van opdrachtgever onverlet.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

13.1 De intellectuele-eigendomsrechten op Tess & Toby, de personages, logo's, illustraties, scripts, teksten, ontwerpen, formats, foto's, video's en overige creatieve materialen berusten bij de betreffende rechthebbenden, waaronder JL Entertainment en/of Sabrine Hallewas, voor zover deze rechten rechtsgeldig zijn ontstaan of verkregen.
13.2 Het boeken van een optreden of betalen voor dienstverlening leidt niet tot overdracht van intellectuele-eigendomsrechten.
13.3 Opdrachtgever mag verstrekt promotiemateriaal gebruiken voor het aankondigen van de overeengekomen activiteit, voor zover dit vooraf is toegestaan en binnen het doel van die toestemming blijft.
13.4 Zonder toestemming van de betreffende rechthebbende is het niet toegestaan beschermd materiaal buiten de verleende rechten te verveelvoudigen, bewerken, doorverkopen, commercieel te exploiteren of openbaar te maken, tenzij de wet dit toestaat.
13.5 Opdrachtgever mag niet zonder toestemming de indruk wekken eigenaar, ontwikkelaar of officiële vertegenwoordiger van Tess & Toby te zijn.
13.6 Afspraken over exclusiviteit, gebruiksrechten of overdracht van rechten op specifiek ontwikkeld materiaal worden vooraf schriftelijk vastgelegd, met inachtneming van de wettelijke vereisten.
13.7 Bij inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten kunnen de betreffende rechthebbenden de wettelijk beschikbare maatregelen treffen, waaronder het vorderen van staking en schadevergoeding voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
13.8 Foto's en video's voor privégebruik zijn in beginsel toegestaan voor zover deze de uitvoering niet verstoren en geen inbreuk maken op toepasselijke rechten of privacywetgeving. Voor commercieel gebruik kan toestemming nodig zijn.

Artikel 14 – Persoonsgegevens en beeldmateriaal

14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.
14.2 JL Entertainment en Sabrine Hallewas zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen waarvoor zij gezamenlijk de doeleinden en middelen bepalen. Hun verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een afzonderlijke regeling overeenkomstig artikel 26 AVG.
14.3 JL Entertainment verzorgt de administratieve en financiële gegevensverwerking. De verdeling van verantwoordelijkheden wordt nader beschreven in de Privacyverklaring Tess & Toby.
14.4 De Privacyverklaring Tess & Toby is beschikbaar via www.tessentoby.nl en wordt waar nodig vóór of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt.

14.5 Herkenbaar foto- of videomateriaal van kinderen wordt voor promotionele doeleinden uitsluitend gebruikt wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat en aan de overige wettelijke vereisten is voldaan.
14.6 Het ontbreken van toestemming voor promotioneel beeldgebruik heeft geen gevolgen voor de uitvoering van de geboekte dienstverlening, tenzij beeldmateriaal zelf uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is en daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.
14.7 Privacyvragen en verzoeken kunnen worden gericht aan info@tessentoby.nl. De wettelijke rechten van betrokkenen blijven onverlet.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Op overeenkomsten van Tess & Toby is Nederlands recht van toepassing, met behoud van toepasselijke dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
15.2 Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
15.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
15.4 Voor consumenten blijven de wettelijke regels over de bevoegde rechter en consumentenbescherming van toepassing.

Artikel 16 – Inwerkingtreding en wijzigingen

16.1 Deze algemene voorwaarden hebben als versiedatum 13 oktober 2026 en gelden voor overeenkomsten waarop zij vanaf deze datum rechtsgeldig van toepassing worden verklaard.
16.2 Op reeds gesloten overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van die overeenkomsten rechtsgeldig zijn overeengekomen, tenzij partijen rechtsgeldig anders afspreken.
16.3 De voorwaarden kunnen voor toekomstige overeenkomsten worden gewijzigd. Nieuwe versies gelden niet automatisch voor bestaande overeenkomsten.
16.4 De actuele versie is beschikbaar via www.tessentoby.nl, wordt verstrekt bij iedere offerte en kan kosteloos worden opgevraagd via info@tessentoby.nl.

Contact- en ondernemingsgegevens

Tess & Toby
Een gezamenlijk entertainmentconcept van JL Entertainment en Sabrine Hallewas.

Contractuele opdrachtnemer:
JL Entertainment
Boekweitveld 22
5236 WR ’s-Hertogenbosch
KvK-nummer: 71020896

Zelfstandig samenwerkingspartner:
Sabrine Hallewas
KvK-nummer: 61151874

Contactgegevens Tess & Toby:
info@tessentoby.nl
www.tessentoby.nl